

# 执法仪采集设备使用手册

## 目录

第一章 采集站基本操作说明.....	3
第二章 检测项目操作说明.....	11
1. 单警视音频执法记录仪接入注册.....	11
2. 数据采集.....	12
3. 数据浏览.....	14
4. 数据检索.....	17
5. 数据上传.....	18
6. 执法记录仪数据清空.....	21
7. 数据自动删除.....	22
8. 时间校正.....	23
9. 充电.....	23
10. 信息与状态显示.....	23
11. 用户权限管理.....	24
12. 数据完整性.....	26
13. 日志.....	26
14. 故障报警.....	28
15. 数据存储.....	29
16. 备份.....	30
17. 软件升级.....	30
18. 扩展功能.....	30
19. 性能.....	32
第三章 硬件及软件常见问题和分析.....	34
硬件简单故障以及排除办法: .....	34
软件简单故障以及排除办法.....	35

# 第一章 采集站基本操作说明

数据采集设备的开关机和普通家用电脑开关机类似，具体开关机步骤如下：

开机：

## 1、接通主电源

主机配置了 220V 电源、ups 电源，将电源线插入主机，另一头接通 220V 供电，在接通电源钱请确保主机处于电源关闭状态，避免瞬时接通时对主机造成损伤。



接通主机电源，按动电源开关。电源开关灯点亮。

由于内置 ups 电源，ups 电源开关如处于关机状态，轻触 ups 开关大约 1s, ups 电源启动（注

意：ups 电源如处于开机状态，长按会关主机电源，需再长按轻触 ups 电源开关）



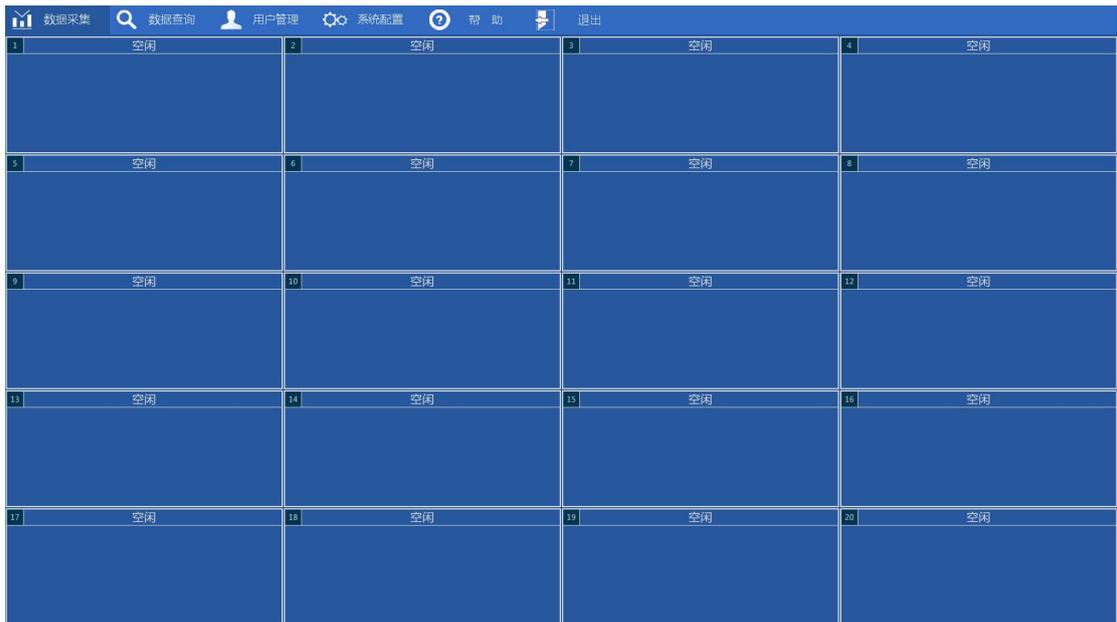
## 2、打开主机机箱重启键，进入电脑开机状态。



## 3、正常状态，可以看到屏幕有显示



#### 4、进入软件主界面。



关机：

1. 关闭采集软件

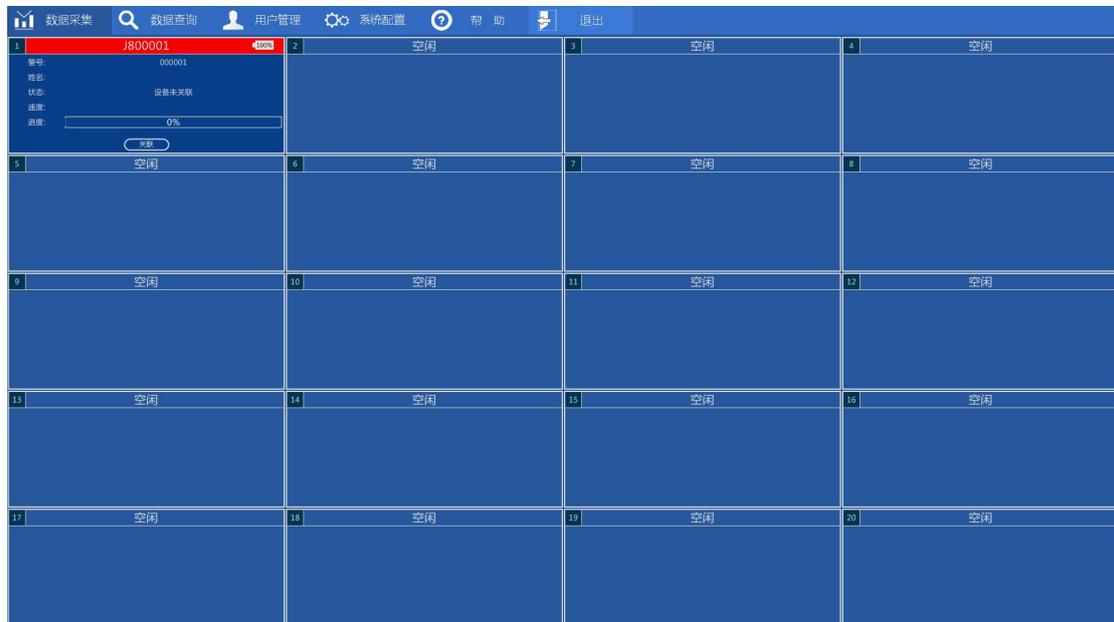
2. 点击操作系统“开始”按钮，选择关机。

注意：关机操作需要通过操作系统关机，避免直接切断电源关机

3. 切断电源开关键



3.1 登录完成进入到采集页面，已关联的执法仪不会提示设备未关联，直接执法仪数据上传。未注册的设备将出现如下界面

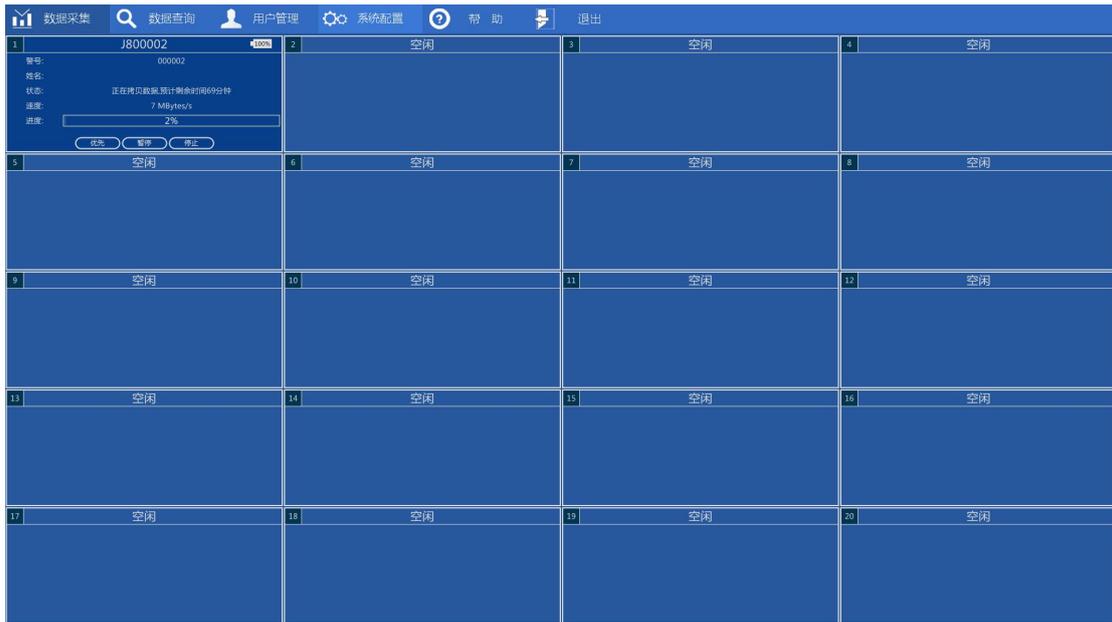


3.2 点击界面上的关联按钮，输入管理员密码，输入关联警号，点击确定

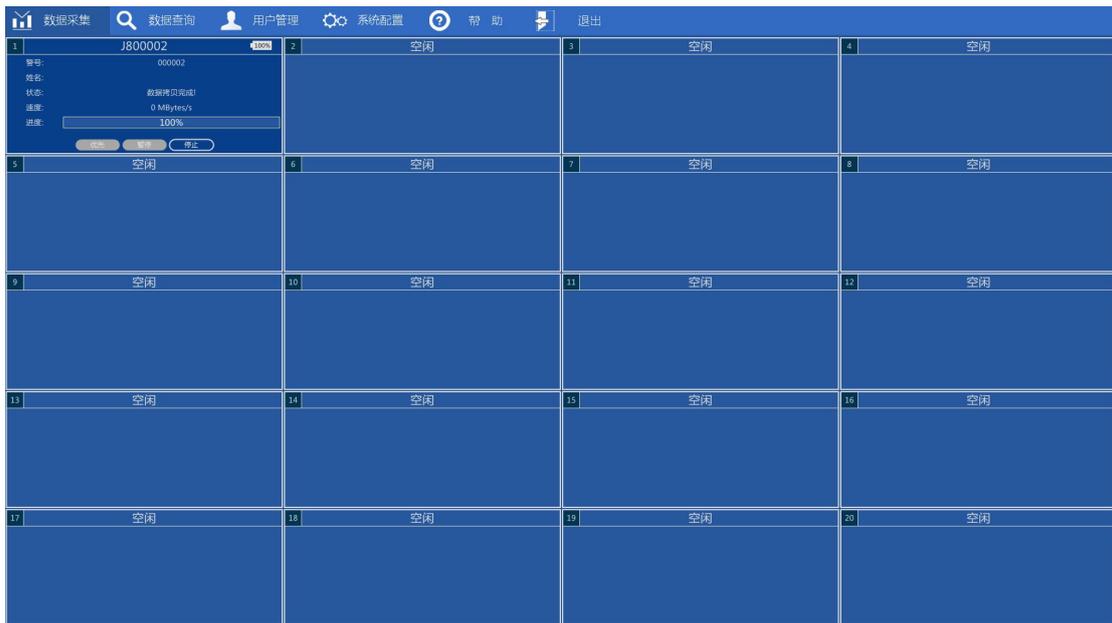


3.3 关联之后将进行执法仪数据上传

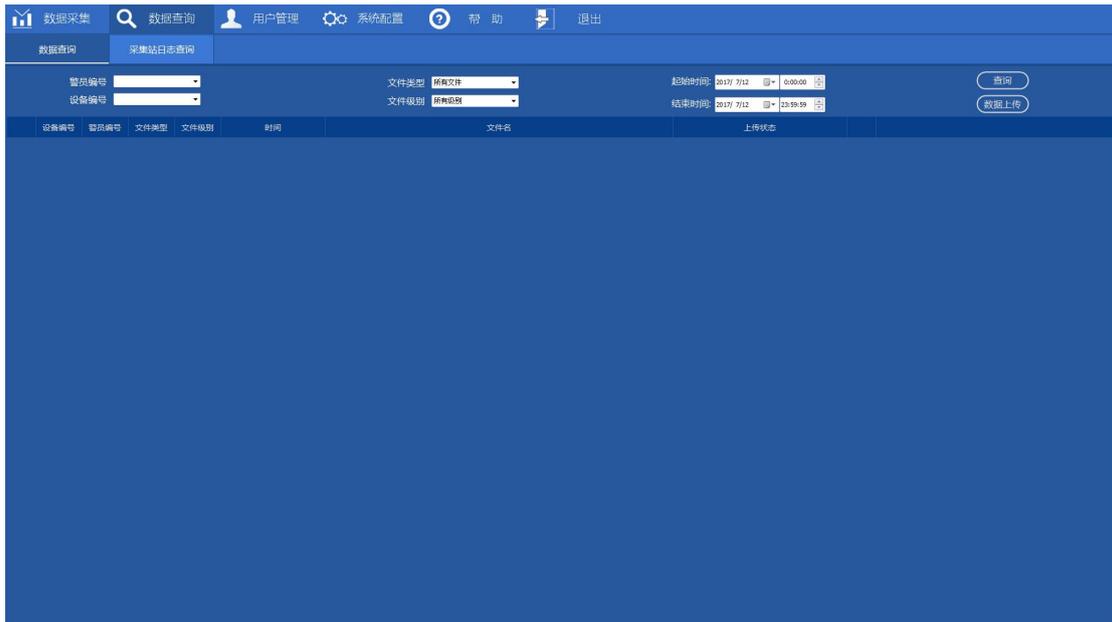
4.1 正在上传的的执法仪可以查看警员编号和设备编号、执法仪数据的大小、充电状态和上传剩余时间状态，自动同步本机时间到执法仪，正在上传的执法仪可以选择暂停、停止和优先上传



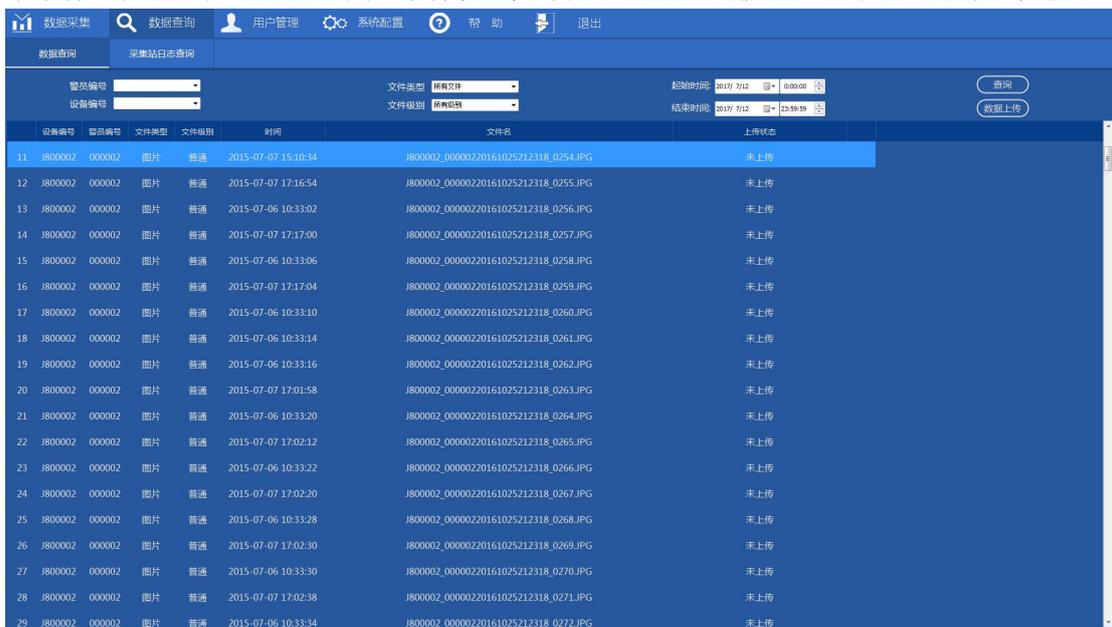
4.2 采集成功的数据从执法仪中删除，执法仪中的数据全部采集完成后，自动对执法仪进行充电，状态显示为数据拷贝完成



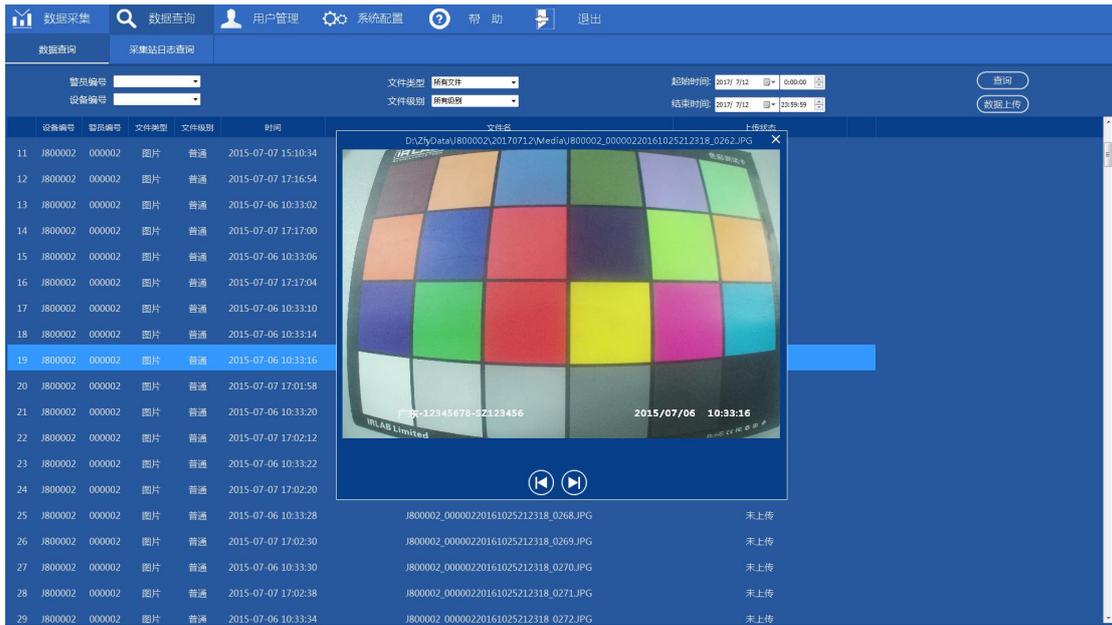
5.1 警员可以通过采集工作站查询自己上传的数据，管理员可以查询全部警员的上传数据。查询到的数据可以实时播放，如果是视音频文件，可以单帧播放、全屏播放、播放速度调节，文件可以进行时间段查询，文件类型查询，文件可自行手动转换格式，可查看本机近7天的工作日志。点击数据查询



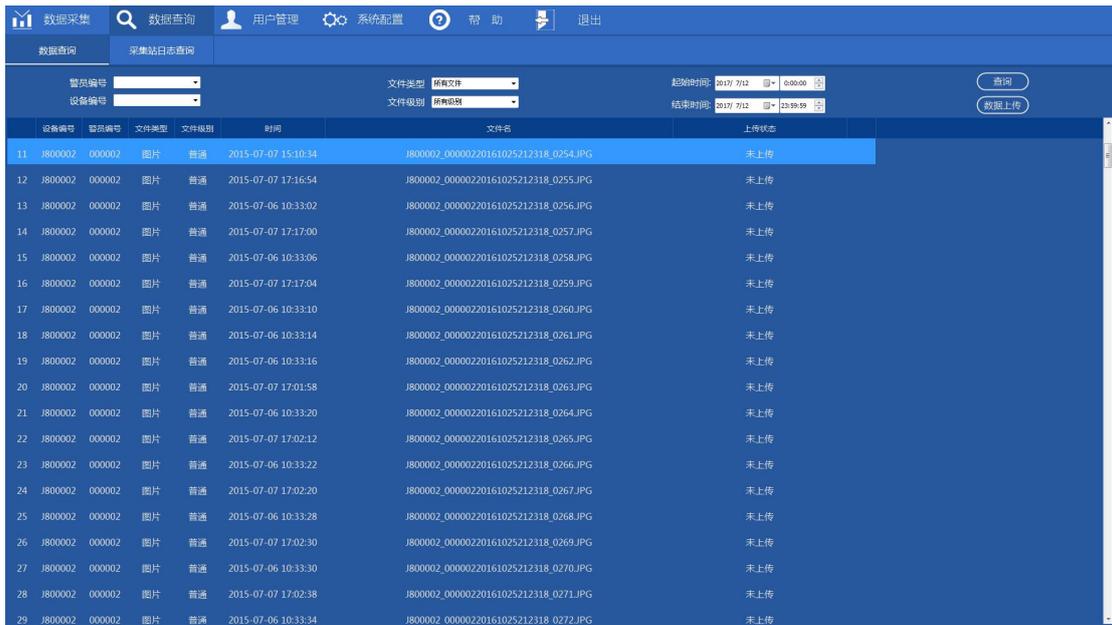
选择需要查询的警员编号，设备编号，文件类型，文件级别，文件的起始和结束时间，这几个条件可以组合搭配进行查找，条件设置完毕后，点击查询按钮，显示查询结果，如图：



双击列表中的记录即可打开播放文件，如图：



## 5.2 用户可通过上传时间段和文件类型进行文件查找



## 5.3 选择视频文件，可以对视频播放、暂停、停止、独帧播放、播放速度的调节，声音略大，可以调节音量大小



5.4 上传成功的数据可以对进行手动转换格式，选择要转换的文件，点击文件另存为，弹出转换文件框，设置参数，存放的位置，修改文件名，点击转码输出，转换功能开始工作，进度条可查看文件转换工作进度



5.5 查看日志，选择采集站日志查询，选择日志类型和对应的开始解说时间，即可查看用户对采集站的操作，包括开关机，执法仪接入接出，同步时间，数据开始上传和结束上传，各模块操作记录，如图：

日志类型	时间	日志内容	用户名
操作日志	2017-07-05 08:48:22	执法记录仪插入	admin
操作日志	2017-07-05 08:48:25	执法记录仪插入	admin
操作日志	2017-07-05 08:48:27	执法记录仪拔出	admin
操作日志	2017-07-05 08:48:28	执法记录仪插入	admin
操作日志	2017-07-05 08:48:31	执法记录仪插入	admin
操作日志	2017-07-05 08:48:33	执法记录仪插入	admin
系统日志	2017-07-05 08:49:20	用户登录	admin
系统日志	2017-07-05 08:49:21	系统开启	admin
操作日志	2017-07-05 08:49:27	执法记录仪插入	admin
操作日志	2017-07-05 08:49:29	执法记录仪拔出	admin
操作日志	2017-07-05 08:49:30	执法记录仪插入	admin
操作日志	2017-07-05 08:49:42	执法记录仪插入	admin
操作日志	2017-07-05 08:49:44	执法记录仪拔出	admin
操作日志	2017-07-05 08:49:45	执法记录仪插入	admin
操作日志	2017-07-05 08:49:48	执法记录仪插入	admin
操作日志	2017-07-05 08:49:50	执法记录仪拔出	admin
操作日志	2017-07-05 08:49:50	执法记录仪插入	admin
操作日志	2017-07-05 08:49:53	执法记录仪插入	admin
操作日志	2017-07-05 08:49:55	执法记录仪插入	admin

6、采集站出现网络故障和存储溢出等异常情况将会出现报警提示用户，双击报警提示处，会停止报警声音

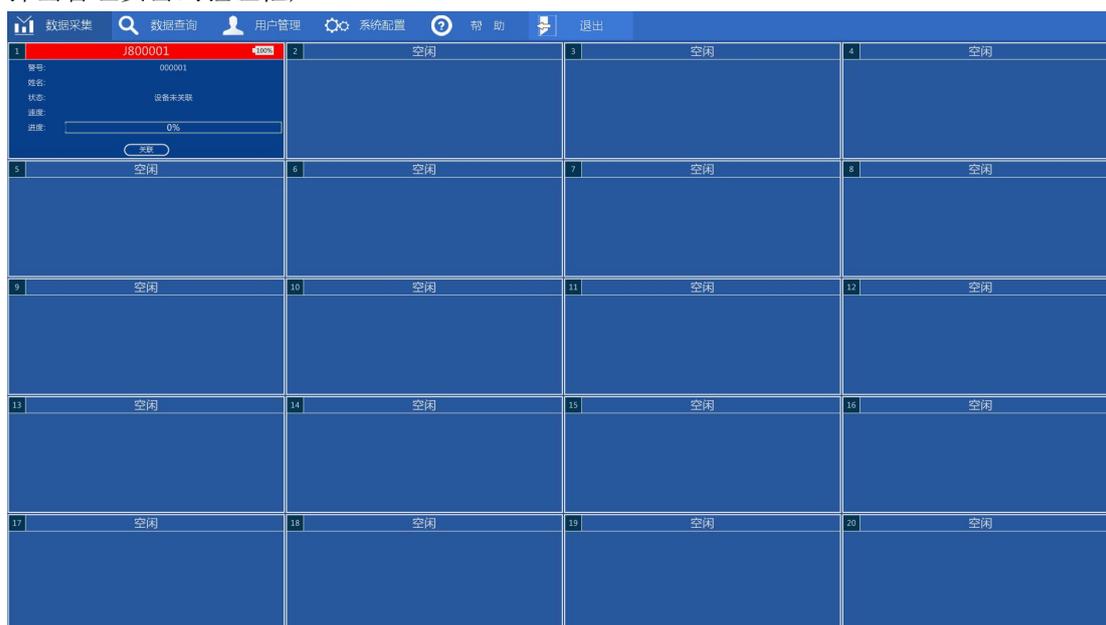
1	2	3	4
设备: J800002 名称: 000002 状态: 正在拷贝数据, 预计剩余时间13分钟 速度: 14 MBytes/s 进度: 62% <input type="button" value="状态"/> <input type="button" value="暂停"/> <input type="button" value="停止"/>	空闲	空闲	空闲
空闲	空闲	空闲	空闲
空闲	空闲	空闲	空闲
空闲	空闲	空闲	空闲
空闲	空闲	空闲	网络中断报警

## 第二章 检测项目操作说明

### 1. 单警视音频执法记录仪接入注册

当单警视音频执法记录仪(以下简称执法记录仪)接入执法数据采集设备时,执法数据采集设备应能获取执法记录仪的产品序号和警号,并查验该产品序号与警号是否进行了关联配置,如未关联,应能通过管理员密码验证和关联配置完成注册。

1.1 登录完成进入到采集页面,已关联的执法仪不会弹出对话框,直接执法仪数据上传(未注册将弹出对话框进行警号关联,通过管理员密码验证和关联配置完成注册,选择点击 Yes,弹出管理员密码验证框)



1.2 输入管理员密码, 点击确定

关联配置

设备编号: J800001

管理员密码: [Masked]

警号: 000001

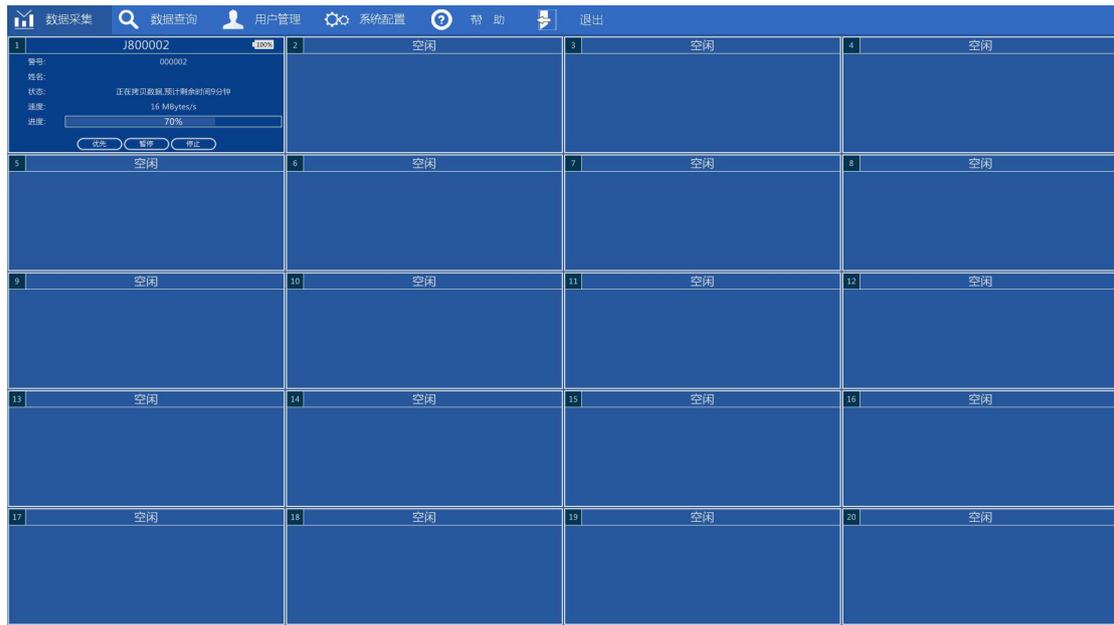
确定 退出

1.3 输入绑定该设备的警号，点击关联，关联之后将进行执法仪数据上传

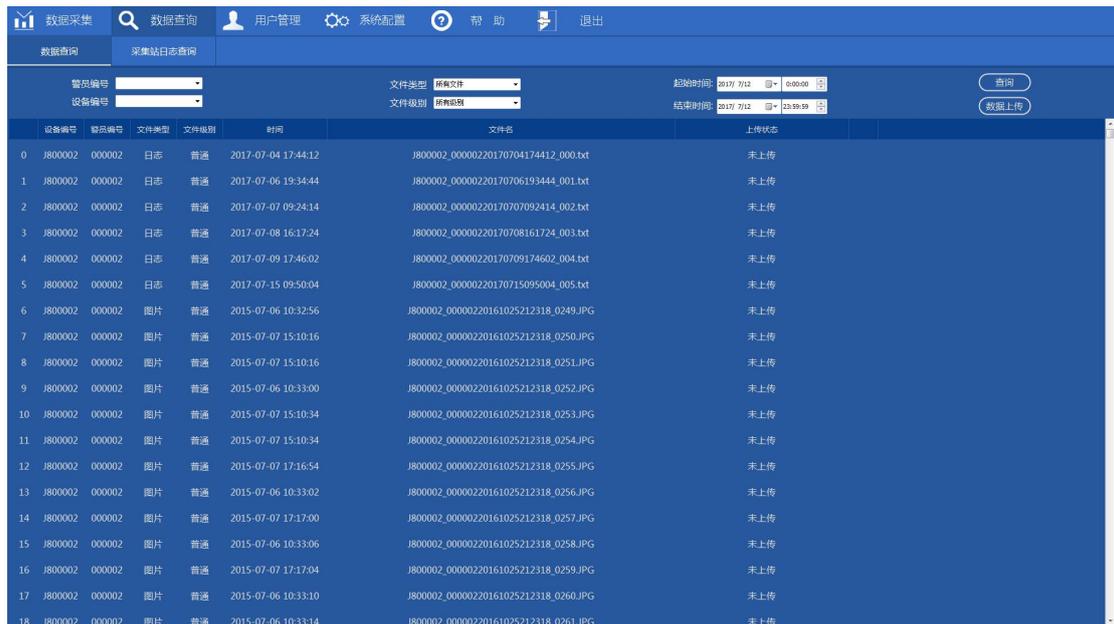
## 2. 数据采集

执法数据采集设备应能自动采集已注册的执法记录仪的视音频、音频、照片和日志等数据，应能验证执法数据采集设备采集到的数据与执法记录仪存储的原始数据的一致性，并保证采集的数据应能正常浏览。

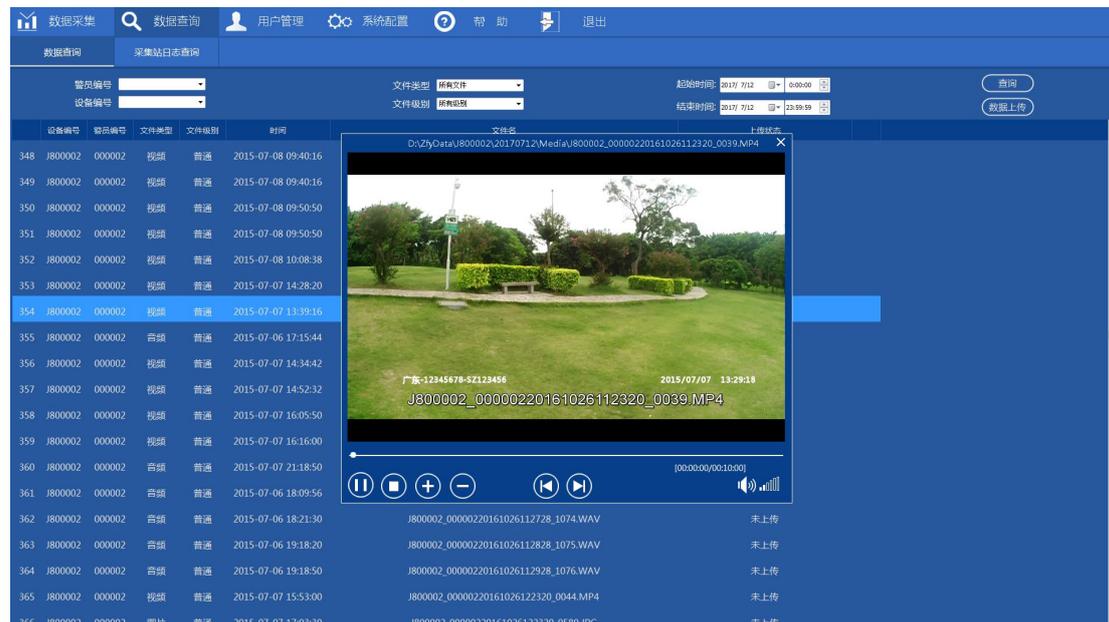
2.1 插入执法仪，采集界面如下图



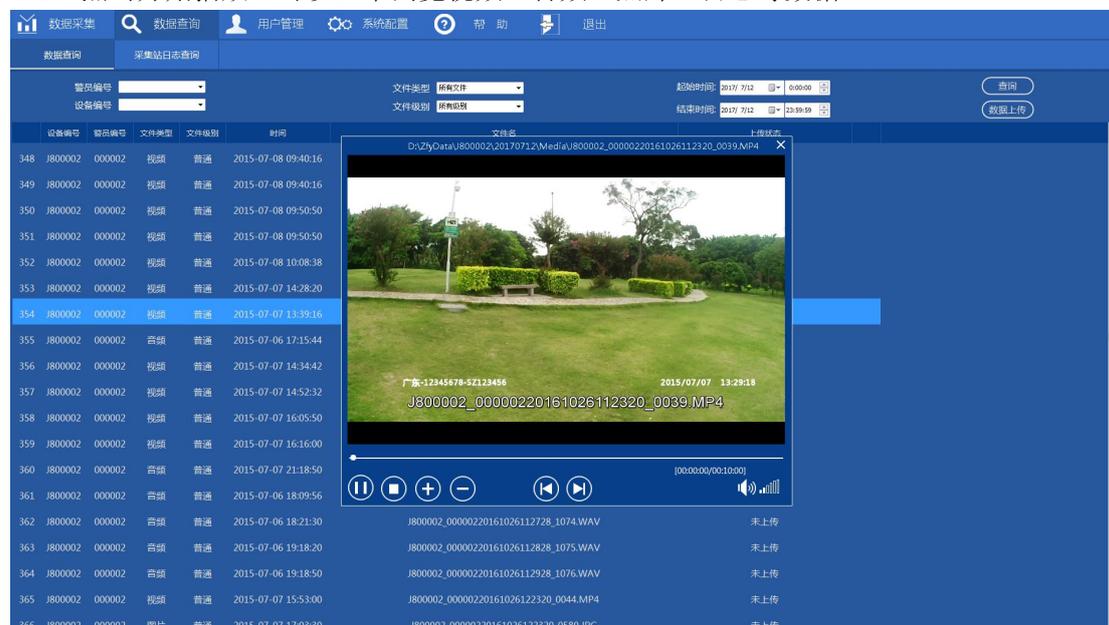
## 2.2 点击数据查询界面



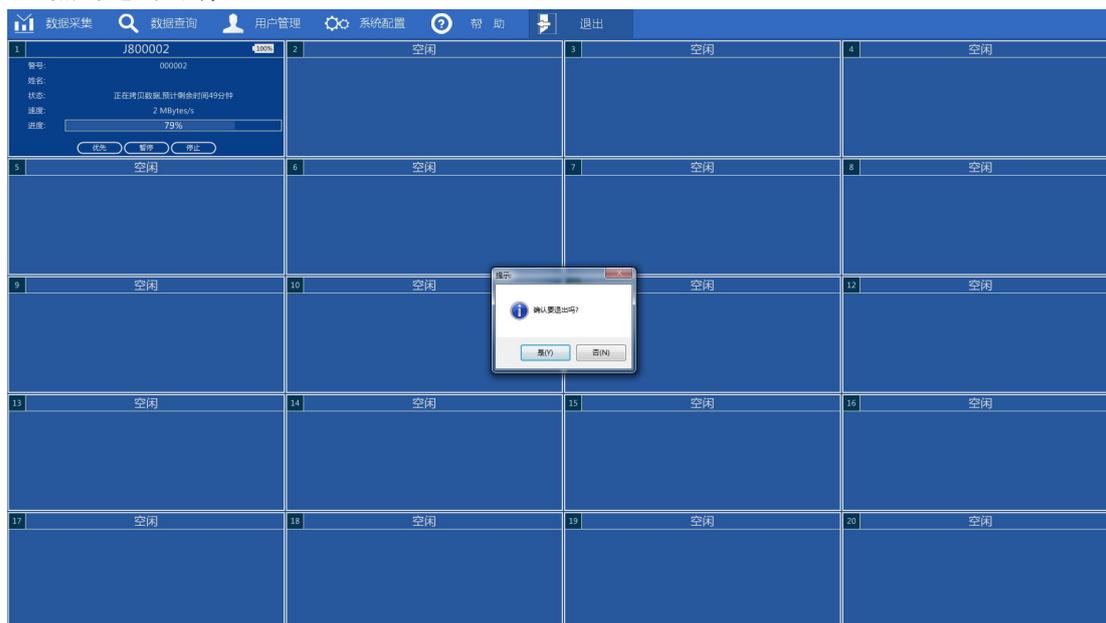
2.4 进入数据查询页面,查到视频、音频、图片、日志等上传的文件,可以看到和执法仪数据一致。



2.5 点击开始播放,可以正常浏览视频、音频、照片、日志等数据



## 2.7 点击退出终端



2.8 在弹出的对话框中选择“是”，退出

2.9 浏览硬盘D:/doc

查看文件，和执法仪文件对比

## 3. 数据浏览

执法数据采集设备应能浏览已采集的视音频、音频、照片和日志等数据。

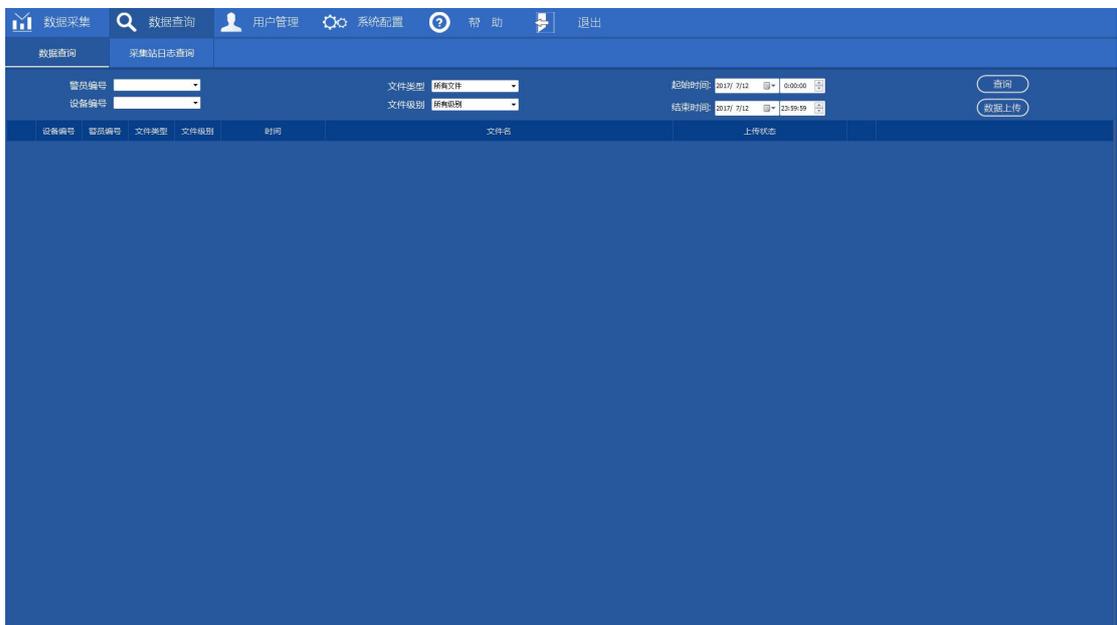
3.1 执法记录仪数据采集，需双击打开桌面“执法记录仪数据管理终端”



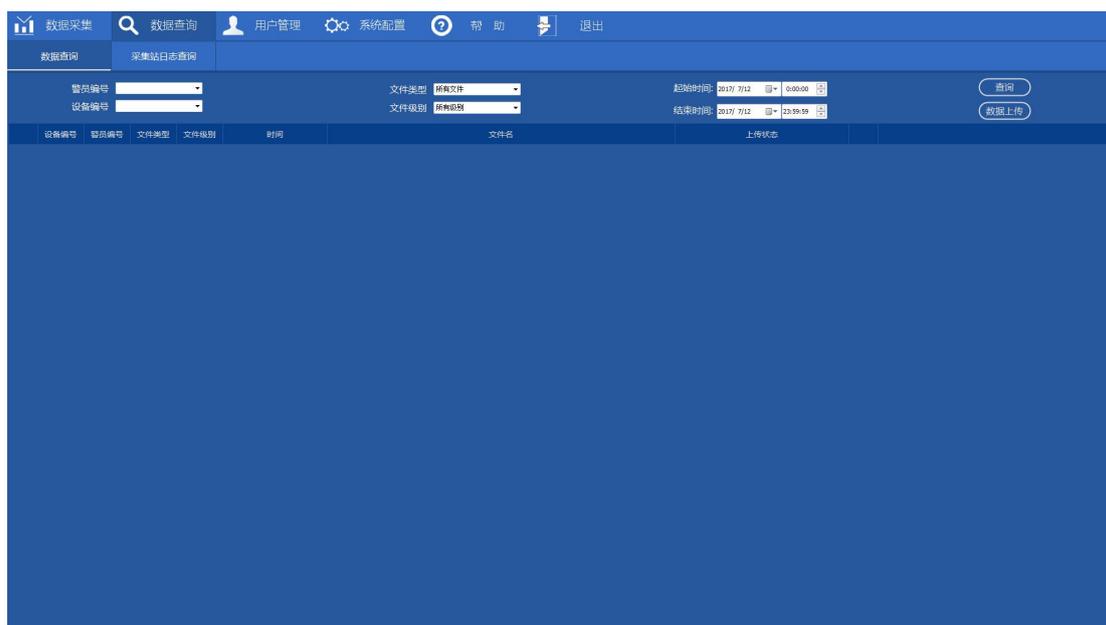
3.2 打开“执法记录仪数据管理终端”，弹出登录窗口，输入登录名和密码(登录名 admin 出厂密码默认是 123456)，点击确认



### 3. 3点击数据查询界面



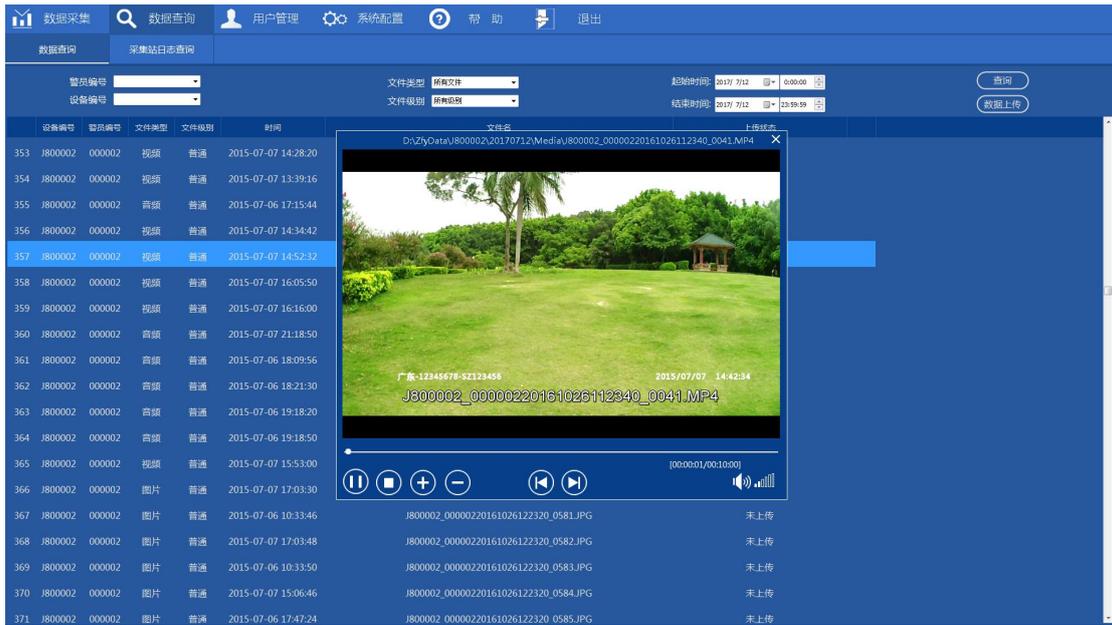
3.4进入数据查询->数据查询项，如图：



3.5进入数据查询页面,查到视频、音频、图片、日志等上传的文件,可以看到和执法仪数据一致。

设备编号	警员编号	文件类型	文件级别	时间	文件名	上传状态	
0	J800002	000002	日志	普通	2017-07-04 17:44:12	J800002_00000220170704174412_000.txt	未上传
1	J800002	000002	日志	普通	2017-07-06 19:34:44	J800002_00000220170706193444_001.txt	未上传
2	J800002	000002	日志	普通	2017-07-07 09:24:14	J800002_00000220170707092414_002.txt	未上传
3	J800002	000002	日志	普通	2017-07-08 16:17:24	J800002_00000220170708161724_003.txt	未上传
4	J800002	000002	日志	普通	2017-07-09 17:46:02	J800002_00000220170709174602_004.txt	未上传
5	J800002	000002	日志	普通	2017-07-15 09:50:04	J800002_00000220170715095004_005.txt	未上传
6	J800002	000002	图片	普通	2015-07-06 10:32:56	J800002_00000220161025212318_0249.JPG	未上传
7	J800002	000002	图片	普通	2015-07-07 15:10:16	J800002_00000220161025212318_0250.JPG	未上传
8	J800002	000002	图片	普通	2015-07-07 15:10:16	J800002_00000220161025212318_0251.JPG	未上传
9	J800002	000002	图片	普通	2015-07-06 10:33:00	J800002_00000220161025212318_0252.JPG	未上传
10	J800002	000002	图片	普通	2015-07-07 15:10:34	J800002_00000220161025212318_0253.JPG	未上传
11	J800002	000002	图片	普通	2015-07-07 15:10:34	J800002_00000220161025212318_0254.JPG	未上传
12	J800002	000002	图片	普通	2015-07-07 17:16:54	J800002_00000220161025212318_0255.JPG	未上传
13	J800002	000002	图片	普通	2015-07-06 10:33:02	J800002_00000220161025212318_0256.JPG	未上传
14	J800002	000002	图片	普通	2015-07-07 17:17:00	J800002_00000220161025212318_0257.JPG	未上传
15	J800002	000002	图片	普通	2015-07-06 10:33:06	J800002_00000220161025212318_0258.JPG	未上传
16	J800002	000002	图片	普通	2015-07-07 17:17:04	J800002_00000220161025212318_0259.JPG	未上传
17	J800002	000002	图片	普通	2015-07-06 10:33:10	J800002_00000220161025212318_0260.JPG	未上传
18	J800002	000002	图片	普通	2015-07-06 10:33:14	J800002_00000220161025212318_0261.JPG	未上传

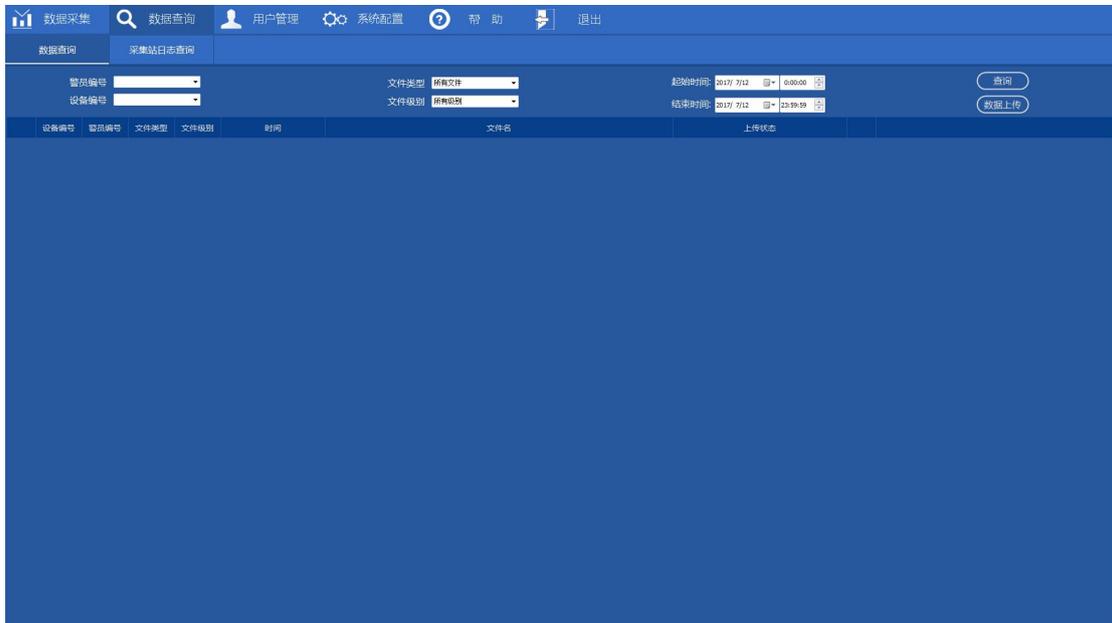
3.6 点击开始播放,可以正常浏览视频、音频、照片、日志等数据



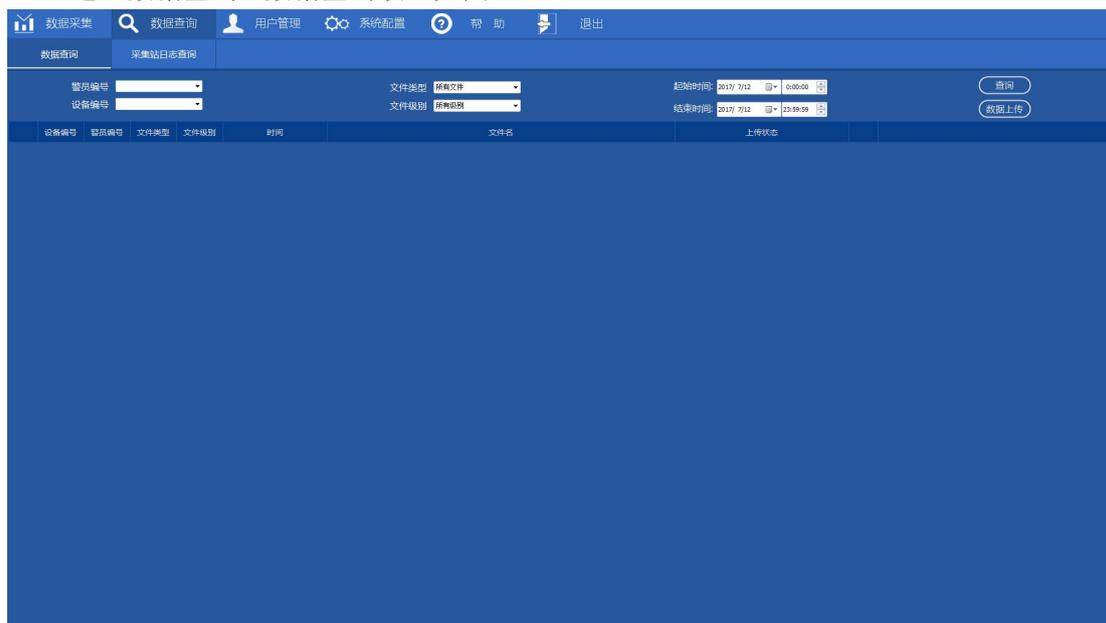
## 4. 数据检索

执法数据采集设备应能对已采集的视音频、音频、照片和日志等数据依据执法记录仪产品序号、警号、日期、时间、文件类型及执法记录仪重点标记文件等一种或多种条件进行查询。

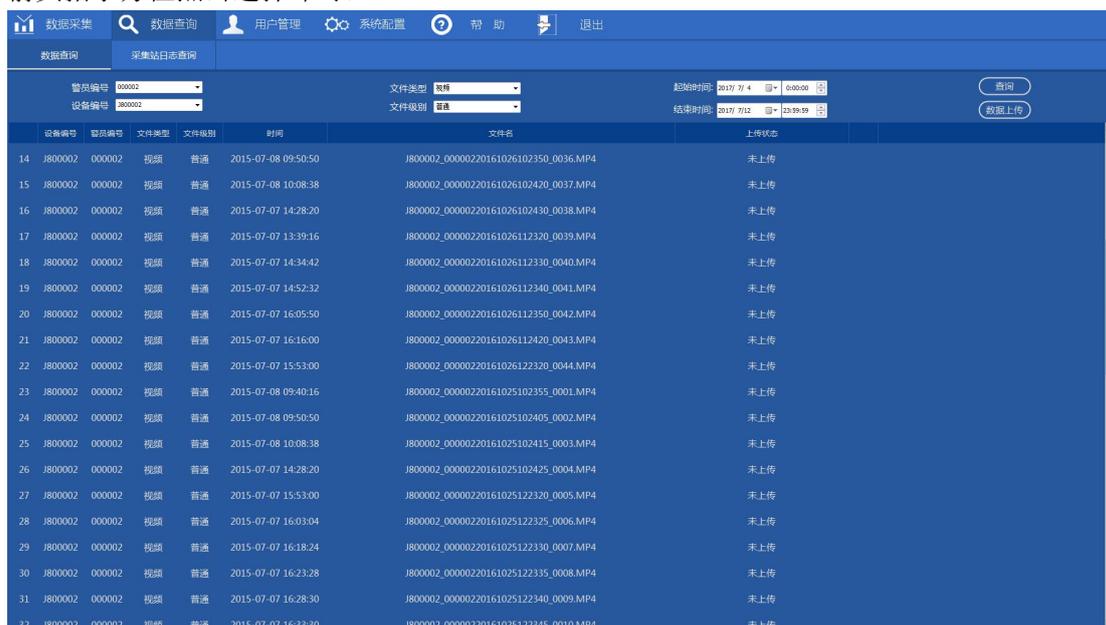
### 4.1 进入数据查询界面



#### 4.2 进入数据查询->数据查询项，如图:



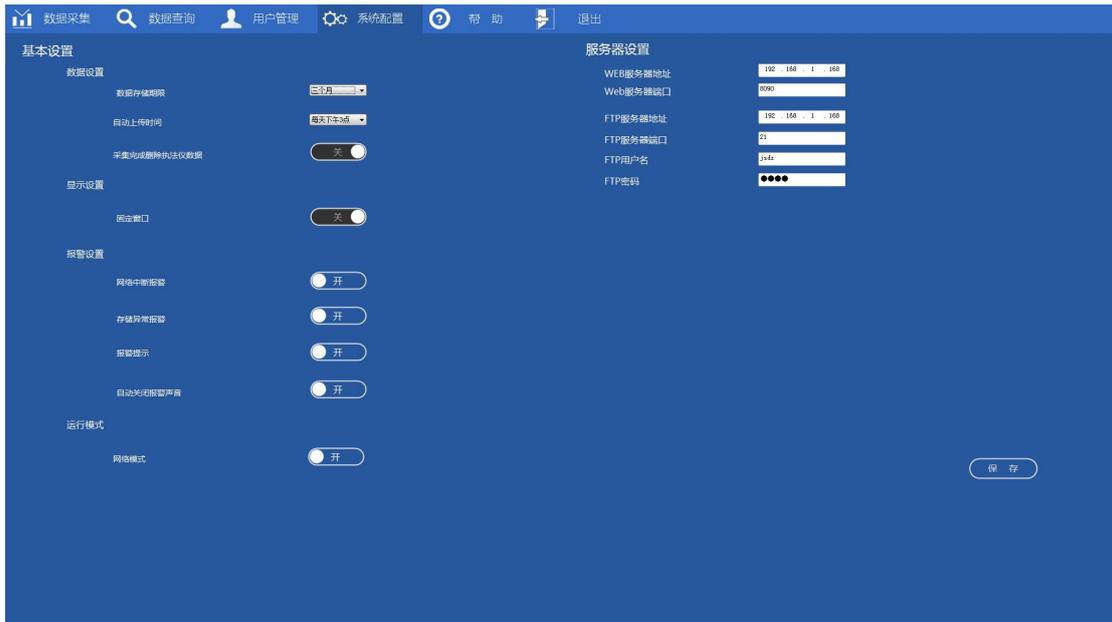
#### 4.3 可以按照执法记录仪产品序号、警号、时间、文件类型、记录仪的重点文件进行查询（按箭头指示方位点击选择即可）



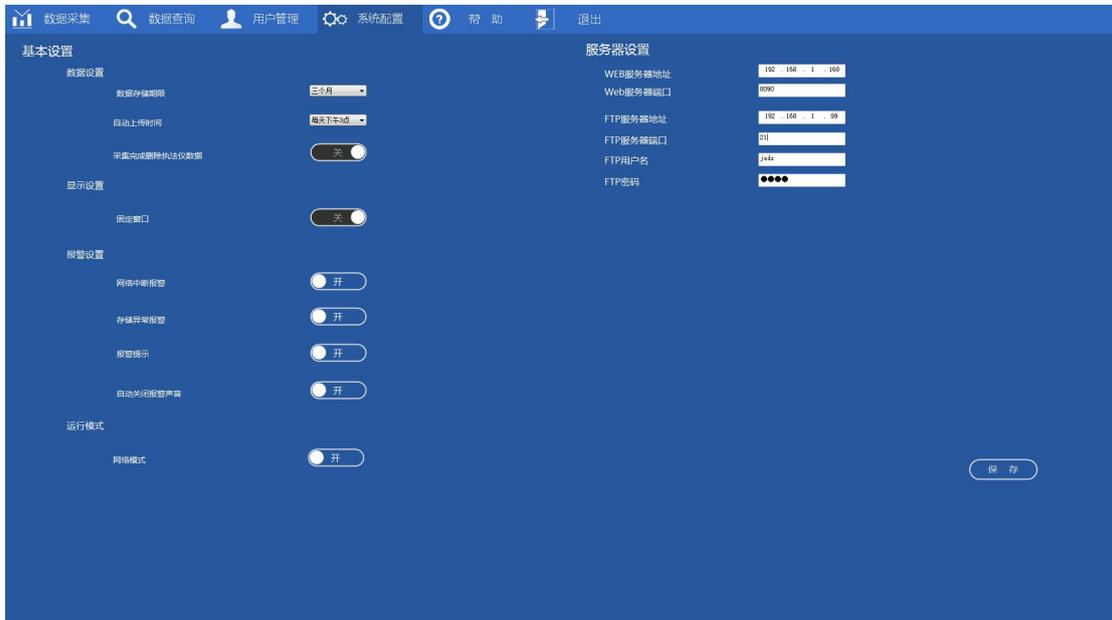
## 5. 数据上传

执法数据采集设备应能自动或手动上传视音频、音频、照片、日志或索引等数据到管理平台, 定期自动上传时间应可设置。

### 5.1 配置数据上传的FTP服务器, 选择“系统配置”项如图:



5.2 配置FTP服务器的地址，端口，用户名，密码，如图：



点击“保存”按钮，保存刚才的配置。

5.1在数据查询结果的文件中选择一个文件，如图：

设备编号	警员编号	文件类型	文件级别	时间	文件名	上传状态	
14	J800002	000002	视频	普通	2015-07-08 09:50:50	J800002_00000220161026102350_0036.MP4	未上传
15	J800002	000002	视频	普通	2015-07-08 10:08:38	J800002_00000220161026102420_0037.MP4	未上传
16	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 14:28:20	J800002_00000220161026102430_0038.MP4	未上传
17	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 13:39:16	J800002_00000220161026112320_0039.MP4	未上传
18	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 14:34:42	J800002_00000220161026112330_0040.MP4	未上传
19	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 14:52:32	J800002_00000220161026112340_0041.MP4	未上传
20	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 16:05:50	J800002_00000220161026112350_0042.MP4	未上传
21	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 16:16:00	J800002_00000220161026112420_0043.MP4	未上传
22	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 15:53:00	J800002_00000220161026122320_0044.MP4	未上传
23	J800002	000002	视频	普通	2015-07-08 09:40:16	J800002_00000220161025102355_0001.MP4	未上传
24	J800002	000002	视频	普通	2015-07-08 09:50:50	J800002_00000220161025102405_0002.MP4	未上传
25	J800002	000002	视频	普通	2015-07-08 10:08:38	J800002_00000220161025102415_0003.MP4	未上传
26	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 14:28:20	J800002_00000220161025102425_0004.MP4	未上传
27	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 15:53:00	J800002_00000220161025122320_0005.MP4	未上传
28	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 16:03:04	J800002_00000220161025122325_0006.MP4	未上传
29	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 16:18:24	J800002_00000220161025122330_0007.MP4	未上传
30	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 16:23:28	J800002_00000220161025122335_0008.MP4	未上传
31	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 16:28:30	J800002_00000220161025122340_0009.MP4	未上传
32	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 16:33:30	J800002_00000220161025122345_0010.MP4	未上传

5.2 手动上传：点击按钮“数据上传”，如图：

设备编号	警员编号	文件类型	文件级别	时间	文件名	上传状态	
14	J800002	000002	视频	普通	2015-07-08 09:50:50	J800002_00000220161026102350_0036.MP4	未上传
15	J800002	000002	视频	普通	2015-07-08 10:08:38	J800002_00000220161026102420_0037.MP4	未上传
16	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 14:28:20	J800002_00000220161026102430_0038.MP4	未上传
17	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 13:39:16	J800002_00000220161026112320_0039.MP4	未上传
18	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 14:34:42	J800002_00000220161026112330_0040.MP4	未上传
19	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 14:52:32	J800002_00000220161026112340_0041.MP4	正在上传-4%
20	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 16:05:50	J800002_00000220161026112350_0042.MP4	未上传
21	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 16:16:00	J800002_00000220161026112420_0043.MP4	未上传
22	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 15:53:00	J800002_00000220161026122320_0044.MP4	未上传
23	J800002	000002	视频	普通	2015-07-08 09:40:16	J800002_00000220161025102355_0001.MP4	未上传
24	J800002	000002	视频	普通	2015-07-08 09:50:50	J800002_00000220161025102405_0002.MP4	未上传
25	J800002	000002	视频	普通	2015-07-08 10:08:38	J800002_00000220161025102415_0003.MP4	未上传
26	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 14:28:20	J800002_00000220161025102425_0004.MP4	未上传
27	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 15:53:00	J800002_00000220161025122320_0005.MP4	未上传
28	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 16:03:04	J800002_00000220161025122325_0006.MP4	未上传
29	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 16:18:24	J800002_00000220161025122330_0007.MP4	未上传
30	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 16:23:28	J800002_00000220161025122335_0008.MP4	未上传
31	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 16:28:30	J800002_00000220161025122340_0009.MP4	未上传
32	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 16:33:30	J800002_00000220161025122345_0010.MP4	未上传

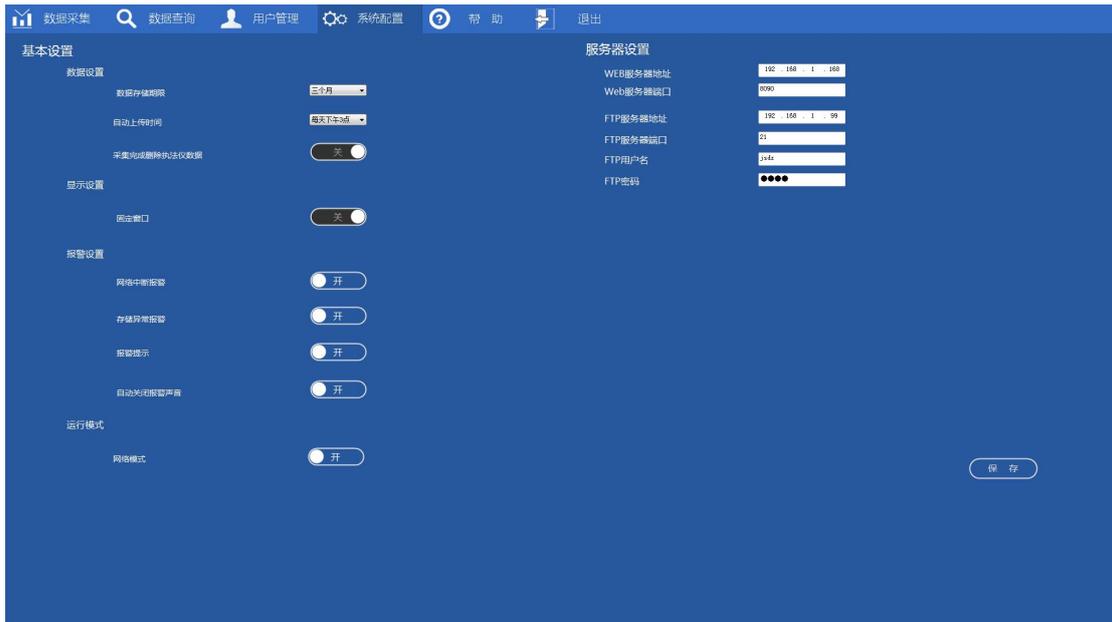
对应上传项显示上传进度：

19	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 14:52:32	J800002_00000220161026112340_0041.MP4	正在上传-4%
----	---------	--------	----	----	---------------------	---------------------------------------	---------

上传完成后，显示该文件已经上传，如图：

19	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 14:52:32	J800002_00000220161026112340_0041.MP4	已上传
----	---------	--------	----	----	---------------------	---------------------------------------	-----

5.3 设置自动上传，选择“系统配置”项如图：



5.4 选择基础设置->数据设置->自动上传时间,如图:



选择一个自动上传的时间，然后点击“保存”按钮,保存设置。

## 6. 执法记录仪数据清空

执法数据采集设备应能自动或手动清空已完成数据上传的执法记录仪内部数据。

6.1 选择“系统配置”项如图:



6.2 选择基本设置->数据设置->采集完成删除执法仪数据



点击右面的选项按钮，打开该项,如图:



6.3 点击“保存”按钮，保存刚才的设置即可.

## 7. 数据自动删除

执法数据采集设备应能自动删除超出存储期限的历史数据，已标记的重点文件不应被自动删除。

7.1选择“系统配置”项如图:



7.2 选择基本设置->数据设置->数据保存期限,如图:



选择一个保存期限，然后点击“保存”按钮,保存设置。

7.3 采集站自动删除文件保存时间的文件，并可查看标注的重点文件不被自动删除。

## 8. 时间校正

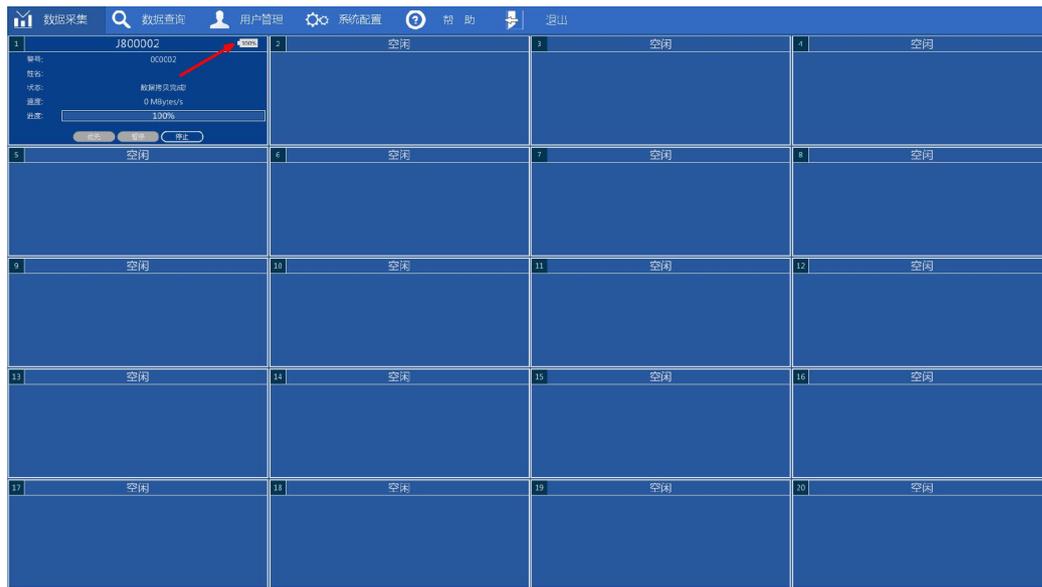
执法数据采集设备应能自动对接入的执法记录仪进行时间校正，时间应精确到“年、月、日、时、分、秒”。

8.1 调整系统时间和执法仪时间不同，插入执法仪

8.2 执法数据采集设备自动对接入的执法记录仪进行时间校正

## 9. 充电

执法数据采集设备应能对接入的执法记录仪进行自动充电并显示充电状态，并应能同时对多个接入的执法记录仪进行充电。



## 10. 信息与状态显示

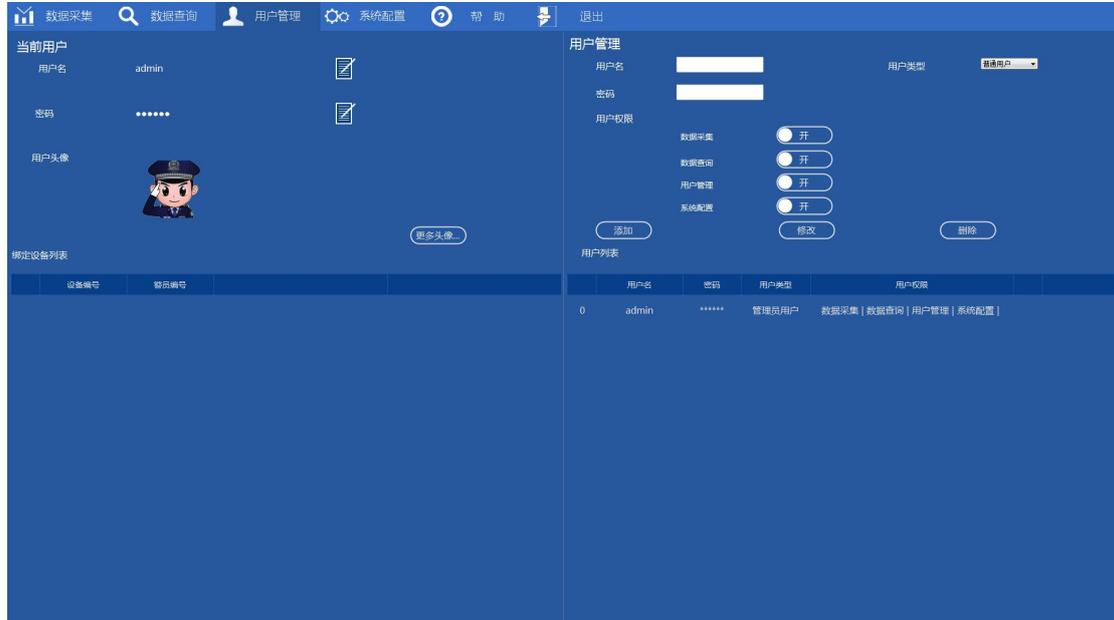
执法数据采集设备应能显示每台接入的执法记录仪的设备信息(包括但不限于执法记录仪产品序号、警号、连接接口编号、执法记录仪的充电电量、数据采集进度等)和执法数据采集设备存储总容量、剩余容量等信息，未接入执法记录仪的接口，应提示当前接口状态为空闲。



## 11. 用户权限管理

执法数据采集设备应设置有操作权限，未经授权的用户不可对执法数据采集设备进行操作，经授权用户的操作权限应有分级管理机制。

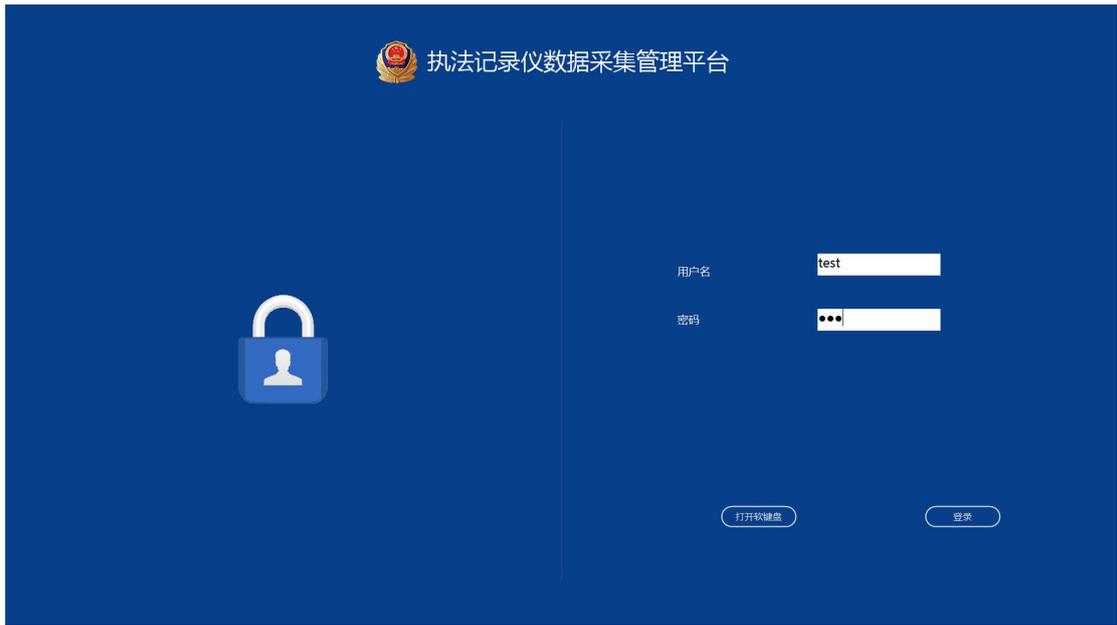
11.1 在主界面选择用户管理，如图：



11.2 在右侧用户管理界面添加用户，如图：



11.3 退出软件，用刚刚新建的用户登录，如图：



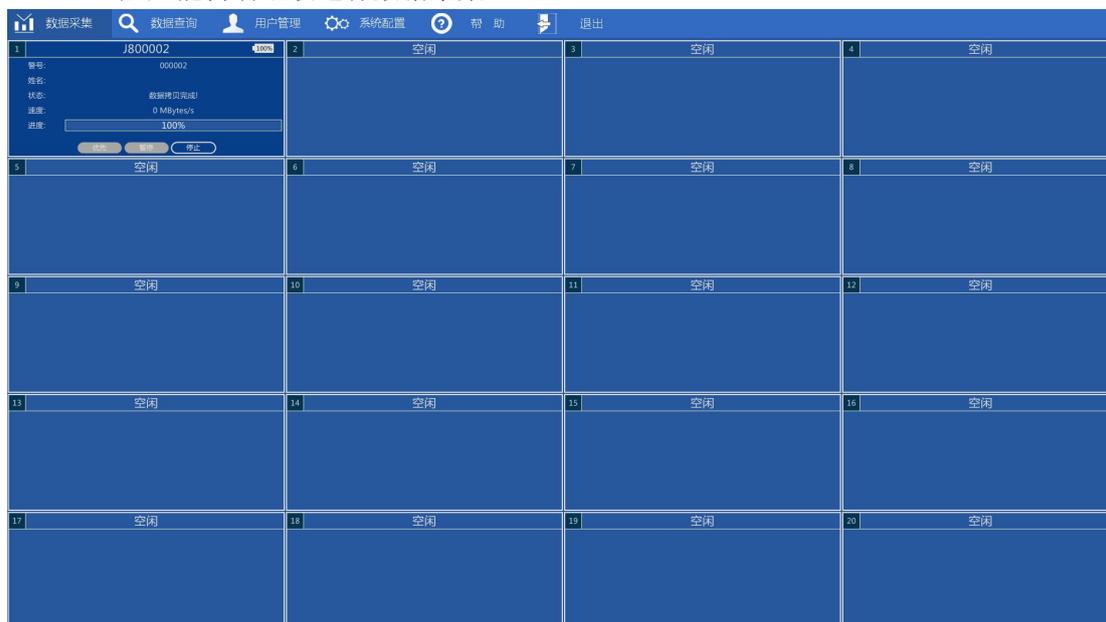
#### 11.4 点击用户管理界面

数据收集	数据查询	用户管理	系统配置	帮助	退出
1 空闲	2 空闲	3 空闲	4 空闲		
5 空闲	6 空闲	7 空闲	8 空闲		
9 空闲	10 空闲	11 空闲	12 空闲		
13 空闲	14 空闲	15 空闲	16 空闲		
17 空闲	18 空闲	19 空闲	20 空闲		

- 11.5 点击“用户管理”，系统将会提示当前用户没有操作权限
- 11.6 点击“系统配置”，系统将会提示当前用户没有操作权限

## 12.数据完整性

- a) 执法数据采集设备在数据采集过程中可选择任一接入的执法记录仪取消其数据导入，执法记录仪和采集设备中存储的数据应不丢失；
- b) 执法数据采集设备出现断电、重启、死机或执法记录仪出现意外断开连接等情况，执法记录仪和采集设备中存储数据及配置信息应不丢失，且在下次正常启动及连接后应能自动继续进行数据采集。



## 13. 日志

执法数据采集设备应能自动对设备的运行状态及所有操作进行日志记录，日志内容包括但不限于开/关机、用户登录及操作、执法记录仪的接入/移出、执法记录仪数据采集、故障发生/恢复等时间。

- 13.1 点击执法数据采集设备界面的数据查询功能

日志类型	时间	日志内容	用户名
系统日志	2017-07-05 14:18:21	用户登录	admin
系统日志	2017-07-05 14:18:23	系统开启	admin
操作日志	2017-07-05 14:18:29	执法记录仪插入	admin
操作日志	2017-07-05 14:18:31	执法记录仪拔出	admin
操作日志	2017-07-05 14:18:31	执法记录仪插入	admin
系统日志	2017-07-05 14:29:41	用户登录	admin
系统日志	2017-07-05 14:29:42	系统开启	admin
操作日志	2017-07-05 14:29:52	执法记录仪插入	admin
操作日志	2017-07-05 14:29:54	执法记录仪拔出	admin
操作日志	2017-07-05 14:29:55	执法记录仪插入	admin
系统日志	2017-07-05 14:36:05	用户登录	admin
系统日志	2017-07-05 14:36:06	系统开启	admin
操作日志	2017-07-05 14:36:12	执法记录仪插入	admin
操作日志	2017-07-05 14:36:14	执法记录仪拔出	admin
操作日志	2017-07-05 14:36:15	执法记录仪插入	admin
操作日志	2017-07-05 14:37:39	执法记录仪插入	admin
操作日志	2017-07-05 14:37:42	执法记录仪拔出	admin
操作日志	2017-07-05 14:37:42	执法记录仪插入	admin
操作日志	2017-07-05 14:38:02	执法记录仪插入	admin

### 13.2: 输入密码后, 进入数据查询界面

日志类型	时间	日志内容	用户名
系统日志	2017-07-05 14:18:21	用户登录	admin
系统日志	2017-07-05 14:18:23	系统开启	admin
操作日志	2017-07-05 14:18:29	执法记录仪插入	admin
操作日志	2017-07-05 14:18:31	执法记录仪拔出	admin
操作日志	2017-07-05 14:18:31	执法记录仪插入	admin
系统日志	2017-07-05 14:29:41	用户登录	admin
系统日志	2017-07-05 14:29:42	系统开启	admin
操作日志	2017-07-05 14:29:52	执法记录仪插入	admin
操作日志	2017-07-05 14:29:54	执法记录仪拔出	admin
操作日志	2017-07-05 14:29:55	执法记录仪插入	admin
系统日志	2017-07-05 14:36:05	用户登录	admin
系统日志	2017-07-05 14:36:06	系统开启	admin
操作日志	2017-07-05 14:36:12	执法记录仪插入	admin
操作日志	2017-07-05 14:36:14	执法记录仪拔出	admin
操作日志	2017-07-05 14:36:15	执法记录仪插入	admin
操作日志	2017-07-05 14:37:39	执法记录仪插入	admin
操作日志	2017-07-05 14:37:42	执法记录仪拔出	admin
操作日志	2017-07-05 14:37:42	执法记录仪插入	admin
操作日志	2017-07-05 14:38:02	执法记录仪插入	admin

13.3 点击工作站日志按钮: 弹出日志内容: 开/关机、用户登录及操作、执法记录仪的接入/移出、执法记录仪数据采集、故障发生/恢复等时间

日志类型	时间	日志内容	用户名
0	2017-07-05 14:18:21	用户登录	admin
1	2017-07-05 14:18:23	系统开启	admin
2	2017-07-05 14:18:29	执法记录仪插入	admin
3	2017-07-05 14:18:31	执法记录仪拔出	admin
4	2017-07-05 14:18:31	执法记录仪插入	admin
5	2017-07-05 14:29:41	用户登录	admin
6	2017-07-05 14:29:42	系统开启	admin
7	2017-07-05 14:29:52	执法记录仪插入	admin
8	2017-07-05 14:29:54	执法记录仪拔出	admin
9	2017-07-05 14:29:55	执法记录仪插入	admin
10	2017-07-05 14:36:05	用户登录	admin
11	2017-07-05 14:36:06	系统开启	admin
12	2017-07-05 14:36:12	执法记录仪插入	admin
13	2017-07-05 14:36:14	执法记录仪拔出	admin
14	2017-07-05 14:36:15	执法记录仪插入	admin
15	2017-07-05 14:37:39	执法记录仪插入	admin
16	2017-07-05 14:37:42	执法记录仪拔出	admin
17	2017-07-05 14:37:42	执法记录仪插入	admin
18	2017-07-05 14:38:02	执法记录仪插入	admin
19	2017-07-05 14:38:05	执法记录仪拔出	admin

### 14.故障报警

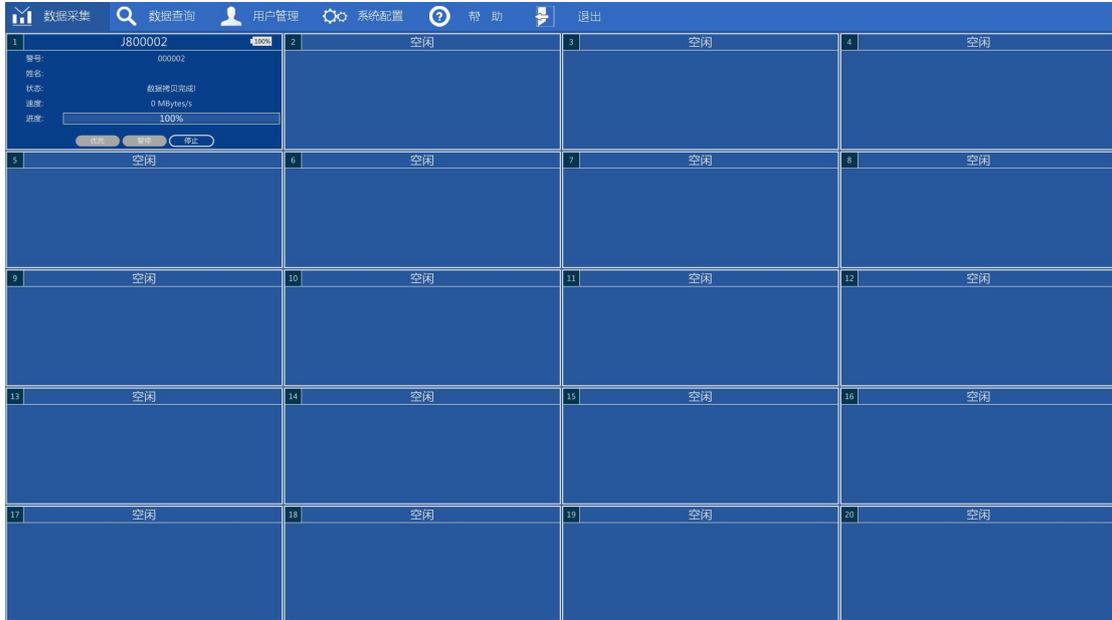
当执法数据采集设备产生网络中断、存储器溢出等异常情况时，应3s内在本地同时发出可听和可见报警指示。可听报警指示的声压应介于65dB(A)-90 dB(A)范围内，持续时间不得小于5min，报警期间应可通过人工干预撤除可听报警指示，当有新的报警产生时，应能重新发出可听报警指示。可见报警指示应保持到故障完全恢复后才能消失。采集站出现网络故障和存储溢出等异常情况将会出现报警提示用户，双击报警提示处，会停止报警声音

1	空闲	2	空闲	3	空闲	4	空闲
5	空闲	6	空闲	7	空闲	8	空闲
9	空闲	10	空闲	11	空闲	12	空闲
13	空闲	14	空闲	15	空闲	16	空闲
17	空闲	18	空闲	19	空闲	20	网络中断报警

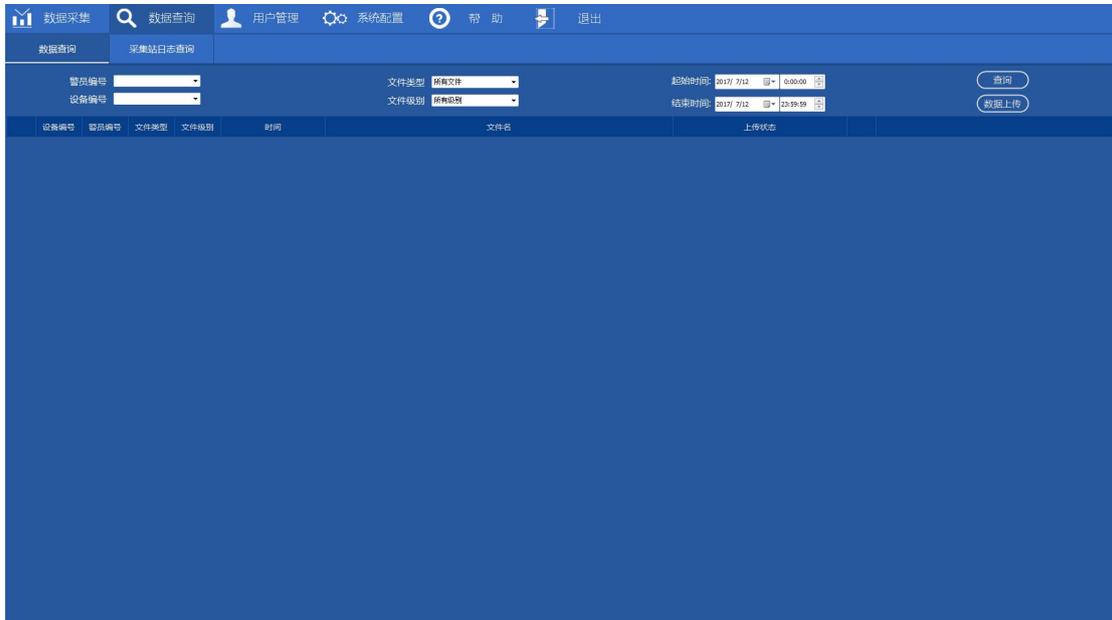
## 15.数据存储

应用于分布式系统的执法数据采集设备应能依据执法记录仪产品序号、警号、时间、文件类型等中的一种或多种条件对数据进行分类保存。

### 15.1 点击数据查询按钮（箭头指示）



### 15.2 出现各种类型的文件



设备编号	警员编号	文件类型	文件级别	时间	文件名	上传状态	
14	J800002	000002	视频	普通	2015-07-08 09:50:50	J800002_00000220161026102350_0036.MP4	未上传
15	J800002	000002	视频	普通	2015-07-08 10:08:38	J800002_00000220161026102420_0037.MP4	未上传
16	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 14:28:20	J800002_00000220161026102430_0038.MP4	未上传
17	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 13:39:16	J800002_00000220161026112320_0039.MP4	未上传
18	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 14:34:42	J800002_00000220161026112330_0040.MP4	未上传
19	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 14:52:32	J800002_00000220161026112340_0041.MP4	未上传
20	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 16:05:50	J800002_00000220161026112350_0042.MP4	未上传
21	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 16:16:00	J800002_00000220161026112420_0043.MP4	未上传
22	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 15:53:00	J800002_00000220161026122320_0044.MP4	未上传
23	J800002	000002	视频	普通	2015-07-08 09:40:16	J800002_00000220161025102355_0001.MP4	未上传
24	J800002	000002	视频	普通	2015-07-08 09:50:50	J800002_00000220161025102405_0002.MP4	未上传
25	J800002	000002	视频	普通	2015-07-08 10:08:38	J800002_00000220161025102415_0003.MP4	未上传
26	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 14:28:20	J800002_00000220161025102425_0004.MP4	未上传
27	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 15:53:00	J800002_00000220161025122320_0005.MP4	未上传
28	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 16:03:04	J800002_00000220161025122325_0006.MP4	未上传
29	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 16:18:24	J800002_00000220161025122330_0007.MP4	未上传
30	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 16:23:28	J800002_00000220161025122335_0008.MP4	未上传
31	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 16:28:30	J800002_00000220161025122340_0009.MP4	未上传
32	J800002	000002	视频	普通	2015-07-07 16:33:30	J800002_00000220161025122345_0010.MP4	未上传

15.3: 文件实际保存位置为采集站D:\ZfyData\

## 16.备份

应用于分布式系统的执法数据采集设备应具有冗余备份功能,当有一块磁盘出现故障或被拔出,不应影响数据的正常写入,已存储的数据不应丢失。

## 17.软件升级

执法数据采集设备运行软件应能实现本地升级或通过管理平台远程升级。

1、在远程服务器端,打开安装路径 ZFYServer85\ClientUpdate\update.ini

打开update.ini修改参数

```
[version]
```

```
version=V8.5.1.2
```

```
[files]
```

```
file0=8.5.1.2\1.txt
```

```
file1=8.5.1.2\2.dat
```

1、采集端,注销/重启计算机,即会提示下载升级包

## 18.扩展功能

### 18.1触摸屏

执法数据采集设备可在触摸屏上进行功能操作。

### 18.2 优先采集

执法数据采集设备可具有优先采集接口,当此接口接入执法记录仪后,可自动暂停其他接口的数据采集而优先采集此接口的数据,优先采集接口数据采集完毕后,可自动恢复其他接口的采集。

执法仪记录仪的信息与状态显示(警员编号、设备编号、充电状态执法仪容量),未接入的执

法仪显示状态显示为空闲，正在上传的执法仪可以选择取消和优先上传



选择其中一路优先上传，其他路数暂停上传

### 18.3 文件格式转换

执法数据采集设备可对保存的视音频、音频或照片文件进行格式转换。上传成功的数据可以对进行手动转换格式，选择要转换的文件，点击文件另存为，弹出转换文件框，设置参数，存放的位置，修改文件名，点击转码输出，转换功能开始工作，进度条可查看文件转换工作进度



### 18.4 屏幕显示与物理采集位置对应

1. 选择主界面“系统设置”项, 如图:



2. 选择基本设置->显示设置->固定窗口



打开固定窗口选项，如图：



## 19.性能

### 19.1 显示屏

具有显示屏的执法数据采集设备，其屏幕分辨率应不小于1280×1024

### 19.2 接入能力

执法数据采集设备可同时接入的执法记录仪进行数据采集的总路数应与设备（系统）的总资源相适应，并在产品的技术文件中明示。

### 19.3 充电电流

执法数据采集设备在接入能力满负荷条件下采集接口充电电流应均不小于500mA。

### 19.4 数据采集速率

执法数据采集设备在接入能力满负荷条件下的平均单路数据采集速率应大于等于 2.4MB/s。

### 19.5 存储容量

应用于分布式系统的执法数据采集设备支持的物理存储容量应不低于16T。

### 19.6 工作噪声

执法数据采集设备在正常工作条件下的工作噪声不应大于60dB（A）。

### 19.7 供电

执法数据采集设备电源电压在额定值的 85%~110%范围内，执法数据采集设备不需做任何调整应能正常工作。

### 19.8 安全性

采用交流供电的执法数据采集设备，其安全性应符合下列要求：

- a) 设备使用的电源线，应符合 GB 16796-2009 中 5.4.8 的要求；
- b) 设备应具有保护接地端子，应符合 GB 16796-2009 中 5.4.5 的要求；
- c) 设备的抗电强度、绝缘电阻、泄漏电流应符合 GB 16796-2009 中 5.4.3、5.4.4 的要求。

### 19.9 电磁兼容性

采用直流供电的执法数据采集设备的静电放电抗扰度、射频电磁场辐射抗扰度试验以及采用交流供电的执法数据采集设备的静电放电抗扰度、射频电磁场辐射抗扰度、电快速瞬变脉冲群抗扰度、浪涌（冲击）抗扰度、电源电压暂降和短时中断抗扰度试验应符合GB/T 30148-2013的相关规定。

### 19.11气候环境适应性

执法数据采集设备按表 1 规定的气候环境条件进行试验, 试验过程中不应发生状态改变, 试验后应能正常工作。

表 1 气候环境适应性

试验项目	试验标准	试验时间	状态
高温	(55±2)℃	2h	工作状态
高温贮存	(60±2)℃	16h	非工作状态
低温	(-10±3)℃	2h	工作状态
低温贮存	(-25±3)℃	16h	非工作状态
恒定湿热	(40±2)℃, RH (93±3) %	4h	工作状态
恒定湿热贮存	(40±2)℃, RH (93±3) %	48h	非工作状态

### 19.10 稳定性

执法数据采集设备在正常工作条件下，连续工作168h，每间隔24h在满负荷条件进行不少于2h的数据采集，不应出现电气、机械或软件的故障。

### 19.11 可靠性

执法数据采集设备平均无故障工作时间（MTBF）不应低于10000h。

### 第三章 硬件及软件常见问题和分析

硬件简单故障以及排除办法：

1.接通电源后，主机无反应

可能原因：

1)确认电源线没有问题，可以通过更换电源线来排除是否是电源线问题。

2)确认供电电源没有问题，通过替换排除法来确定。

3)确认主机电源按键是否打开

2.接通电源后，主机启动，屏幕无显示

可能原因：

1)显示屏电源连接线松动

3.接通电源后，主机启动，屏幕显示无信号

可能原因：

1)显示屏与主板连接线松动

4.执法仪插入 USB 口后，执法仪无反应

可能原因:

1)执法仪与主机的 USB 线出问题，可以尝试换一根 USB 线

5.执法采集设备出现网络报警

可能原因：

1)执法采集设备没有连通网络

## 软件简单故障以及排除办法

a.执法采集软件故障以及排除

1.执法仪不上传数据

可能原因:

1)执法仪与采集站硬件连接问题,尝试重新连接执法仪或更换 USB

## 连接线

2)尝试先插好执法仪,再运行数据采集软件

### 1.执法仪数据上传失败

可能原因:

1)执法仪数据损坏.

解决办法:备份执法仪数据,选择格式化 u 盘,重新放置配置文件

### 3.执法仪对应位置不固定

可能原因:

执法仪位置没有保存.

解决办法:拔掉所以执法仪,重新一个个连接,然后在设备管理中选择保存位置.

## b.管理平台软件故障以及排除

### 1.后台无法查看数据

可能原因:

1)检查执法仪编号是否绑定系统

2)采集站是否开机

3)检查源文件是否被删除

### 2.后台查看数据显示黑屏

可能原因:

1)浏览器设置“兼容性视图设置”添加网站即可解决

### 3.播放视频白屏

可能原因:

Flash 软件没安装

#### 4.播放文件时显示红叉

可能原因:

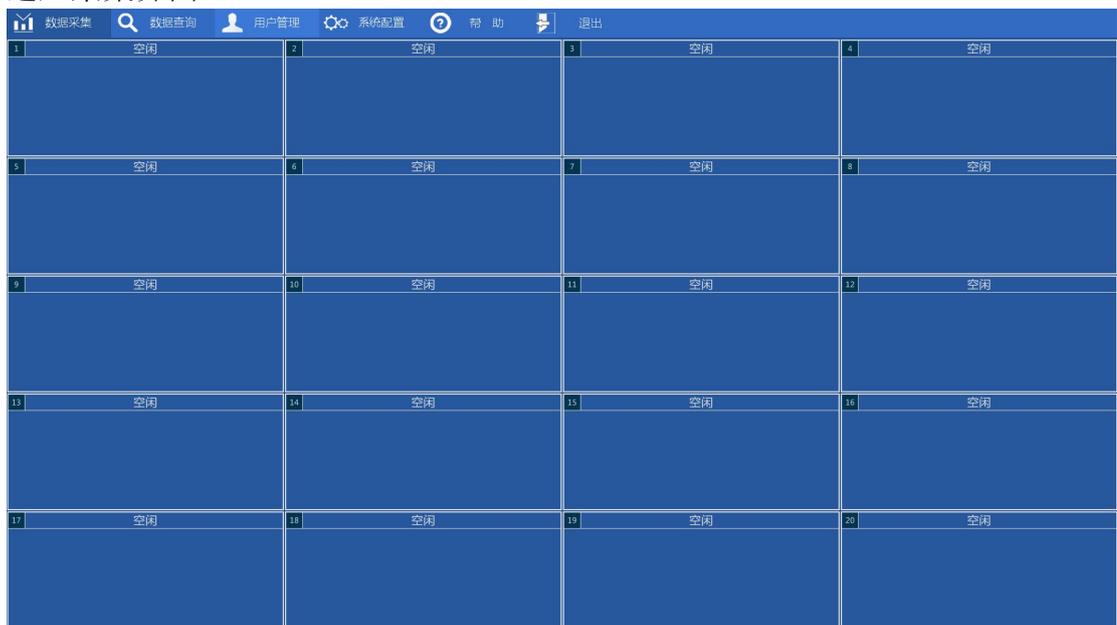
播放控件没有安装

## 执法仪数据拷贝说明

1. 进入采集工作站登录界面



## 2. 进入采集界面



3. 按箭头方向点击并勾选，上传成功的文件从执法仪删除，并点击返回键
4. 进入采集界面，依次插入 20 台执法仪，直至上传进度 100%，（时间稍长，一方面删除不必要数据，一方面自动转成电脑 u 盘）  
注：插入第一台执法仪后，10s 后等出现上传界面后，延时一段时间，插入下一台执法仪。

5. 进入 window 界面后，建立 D:\新建文件夹
6. 拷贝标准数据文件到 D:\新建文件夹
7. 插入的执法仪已经进入 u 盘模式，点击桌面计算机，点击进入各个



8. 分别拷贝 D\新建文件夹\视频、音频、照片文件到各个
9. 的 \FILE\100CHINA 目录 (E:盘符为第一个执法仪，依次类推 20 个盘符)

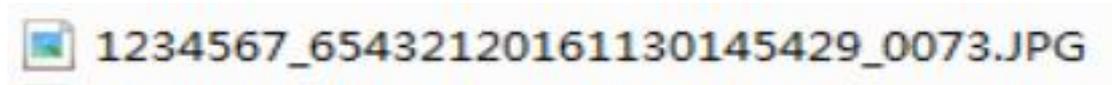
视频格式为. mp4  
 音频格式为. wav  
 照片格式为. jpg

11. 插入的执法仪已经进入 u 盘模式，点击桌面计算机，点击进入



10. 拷贝 D\新建文件夹\日志文件数据到 \LOG 里
11. 的 \FILE\100CHINA 目录 (E:盘符为第一个执法仪，依次类推 20 个盘符)
12. 日志格式为. txt

12. 在 window 工具下批量更改标准数据文件名，改成执法仪默认标准。下图举例：



如上图所示：1234567 为设备号  
 654321 为警号  
 20161130 为年月日  
 145429 为时分秒  
 0073 为文件编号

13. 20 个 u 盘数据拷贝完毕后，检查各个 U 盘里目录的文件：注拷贝错误目录文件不能上传。
14. 卸载拔下 20 个 u 盘，不要删除数据。